

Unternehmenskodex der CORALIX GmbH - Fleet Solutions

(Code of Conduct & Compliance-Leitlinie)

Präambel

Als unabhängiger Experte für Flottenmanagement, Fuhrparkberatung und Schadenservice steht die **CORALIX GmbH** für Höchstmaß an Professionalität, Verlässlichkeit und Transparenz. Unser Erfolg basiert auf dem Vertrauen unserer Kunden, Partner, Lieferanten und Mitarbeiter.

Dieser Unternehmenskodex definiert die grundlegenden Prinzipien und Werte, die unser tägliches Handeln leiten. Er bildet den verbindlichen Orientierungsrahmen für alle Mitarbeiter, Führungskräfte und die Geschäftsführung der CORALIX GmbH – unabhängig von Position oder Aufgabe.

1. Integrität, Recht & Compliance

- **Einhaltung von Gesetzen:** Wir halten alle anwendbaren nationalen und internationalen Gesetze, Vorschriften und internen Richtlinien strikt ein.
- **Fairer Wettbewerb & Lauterkeit:** Wir bekennen uns zu einem freien und fairen Wettbewerb. Absprachen mit Mitbewerbern über Preise, Konditionen oder Marktaufteilungen lehnen wir konsequent ab.
- **Prävention von Korruption & Bestechung:** Wir dulden keinerlei Form von Korruption, Bestechung oder Vorteilsgewährung. Kein Mitarbeiter darf im Rahmen der Geschäftstätigkeit Geschenke, Einladungen oder sonstige Vorteile annehmen oder gewähren, die den Anschein einer unzulässigen Beeinflussung erwecken könnten.
- **Vermeidung von Interessenkonflikten:** Geschäftliche Entscheidungen werden ausschließlich im besten Interesse von CORALIX und unseren Kunden getroffen. Private Interessen oder persönliche Beziehungen dürfen geschäftliche Entscheidungen nicht beeinflussen.

2. Kundenorientierung, Dienstleistungsqualität & Unabhängigkeit

- **Maximale Unabhängigkeit & Transparenz:** Als Dienstleister im Fuhrparkmanagement agieren wir objektiv, unabhängig und im exklusiven Interesse unserer Mandanten. Kalkulationsmatrizen, Preisstrukturen und Dienstleistungsportfolios werden transparent und nachvollziehbar gestaltet.
- **Serviceorientierung & Verlässlichkeit:** Wir halten Zusagen ein, agieren lösungsorientiert und sichern durch strukturierte Qualitätsstandards (wie definierte Workflows und klare Prozessverantwortlichkeiten) eine erstklassige Betreuung im Tagesgeschäft.
- **Faires Partner- & Lieferantennetzwerk:** Wir pflegen partnerschaftliche Beziehungen zu Werkstätten, Leasinggesellschaften, Versicherern und Dienstleistern, die auf gegenseitigem Respekt, Transparenz und fairen Konditionen basieren.

3. Daten- & Informationsschutz, IT-Sicherheit

- **Vertraulichkeit & Datenschutz (DSGVO):** Im Fuhrpark- und Schadenmanagement verarbeiten wir hochsensible Unternehmens-, Vertrags- und Fahrerdaten. Wir

garantieren den strikten Schutz personenbezogener Daten und halten alle datenschutzrechtlichen Vorgaben lückenlos ein.

- **Informationssicherheit & IT-Infrastruktur:** Geschäftsgeheimnisse, Kundendaten und internes Know-how werden durch moderne IT-Sicherheitsstandards und klare Datenraum- und Zugriffskonzepte (z. B. in unseren Flottenmanagementsystemen) vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch geschützt.
- **Sorgfältige Kommunikation:** Unternehmens- und kundenbezogene Informationen werden vertraulich behandelt und nur an befugte Personen weitergegeben.

4. Arbeitskultur, Miteinander & Verantwortung

- **Wertschätzung & Chancengleichheit:** Wir fördern eine Unternehmenskultur, die auf Respekt, Chancengleichheit und gegenseitiger Wertschätzung beruht. Jegliche Form von Diskriminierung, Belästigung oder Benachteiligung (aufgrund von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion, Behinderung oder sexueller Identität) wird nicht geduldet.
- **Offene Fehler- & Feedbackkultur:** Wir verstehen Fehler als Chance zur kontinuierlichen Verbesserung. Konstruktives Feedback und transparente Kommunikation über alle Ebenen hinweg sind ausdrücklich erwünscht.
- **Arbeitsschutz & Gesundheit:** Wir sorgen für ein sicheres, gesundes und ergonomisches Arbeitsumfeld, das das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit unseres Teams nachhaltig schützt.

5. Nachhaltigkeit, Umwelt & gesellschaftliche Verantwortung

- **Nachhaltiges Flottenmanagement:** Wir unterstützen unsere Kunden aktiv bei der ökologischen Transformation ihrer Fahrzeugflotten (z. B. durch CO₂-Analysen, Elektrifizierungsstrategien und effiziente Steuerung von Mobilitätsressourcen).
- **Verantwortungsvoller Ressourceneinsatz:** Auch intern achten wir auf einen sparsamen Umgang mit Energie, Papier und Materialien sowie die Reduzierung von Umweltbelastungen im eigenen Geschäftsbetrieb.

6. Anwendung & Durchsetzung

- **Geltungsbereich & Vorbildfunktion:** Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeiter der CORALIX Fleet Solutions GmbH. Führungskräfte nehmen eine besondere Vorbildfunktion ein und stehen ihren Teams bei Fragen zur Anwendung des Kodex unterstützend zur Seite.
- **Umgang mit Verstößen:** Verstöße gegen diesen Unternehmenskodex tolerieren wir nicht. Sie können arbeitsrechtliche oder rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.
- **Hinweise & Ansprechpartner:** Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, begründete Vermutungen über Regelverstöße ohne Furcht vor Nachteilen bei der Geschäftsführung oder den zuständigen Compliance-Ansprechpartnern zu melden.

Chemnitz, Oktober 2026

Geschäftsführung CORALIX GmbH | Thomas Mitsch